

DU MÖCHTEST ARTIKEL RETOURNIEREN ODER UMTAUSCHEN?

Kein Problem.

Und so funktioniert es:

-  **1** Retourenformular und -etikett im Acrobat Reader ausfüllen
-  **2** Retourenformular und -etikett ausdrucken
-  **3** Artikel verpacken und Retourenformular beilegen
-  **4** Retourenetikett anbringen
-  **5** Paket zur nächsten Postfiliale bringen
HINWEIS: Der Rückversand ist kostenpflichtig.

Wichtige Informationen:

Du kannst bestellte Artikel innerhalb von **14 Kalendertagen** nach Erhalt der Bestellung zurückgeben.

Wir können leider **keinen kostenlosen Rückversand** anbieten. Bitte achte also darauf, dass deine Rücksendung ausreichend frankiert ist.

Solltest du einen beschädigten oder falschen Artikel erhalten haben, schicke uns bitte eine Nachricht an shop@iro-dogs.org. Wir senden dir ein Retourenformular und -etikett zu.



WERTPRÄSENT GmbH

z. Hd. Workwear
Carl Auer-von-Welsbach-Straße 17
4614 Marchtrenk
AUSTRIA

Kundeninformation:

Vorname:
Nachname:
Telefonnummer:
E-Mail Adresse:

RETOURENFORMULAR

Belegnummer:

Bestellnummer:

Anzahl	Artikelbezeichnung	Größe	Umtausch in Größe	Erstattung	Rückgabegrund*

***Rückgabegrund**

- 1 Größe passt nicht
- 2 Artikel gefällt nicht
- 3 Artikel weicht von Beschreibung ab
- 4 Sonstiges

Solltest du Fragen zur Rückgabe oder zum Umtausch von Artikeln haben, steht dir unter +43 7242 93 696 4372 ein persönlicher Ansprechpartner für den IRO Shop zur Verfügung.

Ort, Datum

Unterschrift



RETOURENETIKETT

ABSENDER:

EMPFÄNGER:

WERTPRÄSENT GmbH
z. Hd. Workwear
Carl Auer-von-Welsbach-Straße 17
4614 Marchtrenk
AUSTRIA

Porto zahlt der Absender